

# Algemene Voorwaarden Keizer Culinair BV

## Artikel 1 - Definities

- 1.1 Keizer Culinair: de besloten vennootschap Keizer Culinair, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33303277, optredend onder één van haar handelsnamen: Keizer Culinair.
- 1.2 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Keizer Culinair een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Keizer Culinair te leveren producten en/of door Keizer Culinair te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door Keizer Culinair georganiseerde activiteiten.
- 1.3 De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Keizer Culinair, die betrekking heeft op de producten of diensten van Keizer Culinair.
- 1.4 Activiteit: de door Keizer Culinair aangeboden diensten.

## Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Keizer Culinair te leveren producten of te verrichten diensten.
- 2.2 Keizer Culinair kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelingen afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

## Artikel 3 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Indien de klant Keizer Culinair verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door Keizer Culinair te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Een door Keizer Culinair gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Keizer Culinair in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Keizer Culinair dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere vermaling van Keizer Culinair nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Keizer Culinair binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
- 3.4 Indien de klant van Keizer Culinair bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Keizer Culinair uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
- 3.5 Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

- 3.6 Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

#### **Artikel 4 - Prijs**

- 4.1 Keizer Culinair behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. Keizer Culinair is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de klant mee te delen.
- 4.2 De door Keizer Culinair gehanteerde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het door het CBS af te geven prijsindexcijfer.
- 4.3 Keizer Culinair hanteert een vast bedrag per deelnemer aan de kookworkshop, waarbij de te nuttigen drankjes niet zijn inbegrepen. Deze worden afgerekend op basis van een zogenoemd drankarrangement, wijnarrangement dan wel op basis van nacalculatie, een en ander ter keuze van de klant.
- 4.4 In het geval van een drank- of wijnarrangement wordt vooraf een vast bedrag per deelnemer aan het evenement in rekening gebracht; voor dit bedrag kunnen alle deelnemers aan het evenement ongelimiteerd dranken nuttigen, zulks voor zover het wijn, bier of fris betreft. Indien de klant gedestilleerde dranken wenst, zal dit uitdrukkelijk van tevoren moeten worden verzocht en deze zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.
- 4.5 In het geval door de klant geopteerd wordt voor het afrekenen van drankjes op basis van nacalculatie, zullen de door de deelnemers aan het evenement te nuttigen drankjes worden geturfd en per genuttigd drankje (achteraf) in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 - Betaling**

- 5.1 Betaling dient plaats te hebben binnen 7 dagen na factuurdatum van de aanbetaling of de eindfactuur. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is Keizer Culinair gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.
- 5.2 Indien betaling binnen de in punt 5.1 genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 5.3 Keizer Culinair behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.
- 5.4 Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
- 5.5 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Keizer Culinair lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.
- 5.6 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Keizer Culinair voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

## **Artikel 6 - Opdrachtwijzigingen**

- 6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht door middel van de in artikel 5.1 genoemde eindfactuur.
- 6.2 Bedoelde wijzigingen dienen minimaal zeven dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk aan Keizer Culinair kenbaar te worden gemaakt en door Keizer Culinair te worden geaccepteerd.
- 6.3 Wijzigingen die te laat kenbaar worden gemaakt, dan wel niet door Keizer Culinair worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd ten aanzien van het desbetreffende evenement.

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

- 7.1 Keizer Culinair is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Keizer Culinair is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 7.2 Keizer Culinair is niet aansprakelijk voor schade door de door Keizer Culinair geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Keizer Culinair die de schade heeft veroorzaakt.
- 7.3 Keizer Culinair is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Keizer Culinair die de schade heeft veroorzaakt. Voor gevolgschade is Keizer Culinair niet aansprakelijk.
- 7.4 Keizer Culinair is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Keizer Culinair. De klant vrijwaart Keizer Culinair voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Keizer Culinair verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Keizer Culinair.
- 7.5 Keizer Culinair zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Keizer Culinair verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is:
  - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van Keizer Culinair en/of door Keizer Culinair ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan Keizer Culinair toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Keizer Culinair is in die gevallen niet schadelijch.

## **Artikel 8 - Annulering overeenkomst groepskookworkshop, uitgeserveerd diner, locatiehuur of een ander culinair arrangement**

- 8.1 Het door de klant aan Keizer Culinair opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend. De klant is niet tot schadeloosstelling gehouden bij gedeeltelijk annulering van een opdracht voor zover deze een marge van 20% van het opgegeven aantal personen niet te boven gaat en mits deze annulering plaats vind uiterlijk 7 dagen voor de vastgestelde leveringsdatum. Wanneer blijkt dat Keizer Culinair voor meer personen dan geconditioneerd moeten leveren, is Keizer Culinair gerechtigd om de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren of de levering aan deze personen te accepteren

tegen de normaal geldende condities. In alle gevallen van annulering is de klant, naast hetgeen tot hiertoe in dit artikel is vermeld, aan Keizer Culinair verschuldigd al hetgeen zij met betrekking tot de betreffende opdracht, ondanks de annulering, aan derden moet betalen bij wie zij ter zake van die opdracht inkopen heeft gedaan dan wel overeenkomsten heeft gesloten die tot betalingsverplichting van Keizer Culinair leiden. Indien de klant de gesloten overeenkomst al dan niet gedeeltelijk (waaronder mede wordt verstaan het terugbrengen van het aantal personen aan het evenement) wenst te annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

- a) Bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het evenement krachtens de gesloten overeenkomst zou plaatsvinden, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Keizer Culinair te betalen.
- b) Bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- c) Bij annulering meer dan een maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- d) Bij annulering meer dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- e) Bij annulering zeven dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.

#### **Artikel 9 - Annulering overeenkomst open kookworkshop, kook- of wijncursus**

9.1 Indien de klant de overeenkomst terzake van de kookworkshop, kook- of wijncursus al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan opzegging ten aanzien van het deelnemende aantal personen aan het evenement of het in datum verplaatsen ervan) gelden de volgende voorwaarden:

- a) Bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het evenement krachtens de gesloten overeenkomst zou plaatsvinden, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Keizer Culinair te betalen.
- b) Bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- c) Bij annulering meer dan een maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- d) Bij annulering meer dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.
- e) Bij annulering zeven dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Keizer Culinair te betalen.

9.2 De klant is vrij om kosteloos iemand anders in de plaats te sturen als dit wordt doorgegeven aan Keizer Culinair.

#### **Artikel 10 - Cadeaubonnen**

10.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte tenzij anders vermeld op de cadeaubon. Verzilveren moet binnen de geldigheidsdatum van de cadeaubon, maar de (start)datum van de gekozen kookworkshop, kook- of wijncursus mag wel buiten de geldigheidstermijn vallen.

10.2 Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden en zijn vrij overdraagbaar.

10.3 Cadeaubonnen of restwaarde van cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van de cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen of voor een extra persoon. De restwaarde wordt bijgehouden in het klantenbestand van Keizer Culinair. De restwaarde kan uitsluitend worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de cadeaubon.

- 10.4 Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: eenmalig automatisch incasso of iDEAL.

#### **Artikel 11 - (Be)ëindigen van de overeenkomst**

- 11.1 Indien Keizer Culinair het door in rekening gebrachte bedrag van de aanbetalingsfactuur of eindfactuur niet binnen zeven dagen voor aanvang van het evenement heeft ontvangen, is de overeenkomst van rechtswege ontbonden, waarbij de klant overeenkomstig artikel 8 sub e gehouden is 100% van de aanbetalingsfactuur aan Keizer Culinair te voldoen, zonder dat Keizer Culinair aan de klant enige schadevergoeding is verschuldigd.
- 11.2 Keizer Culinair heeft - zonder enige (schade)vergoeding te zijn verschuldigd - te allen tijde het recht een overeenkomst te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, alsmede indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming zou kunnen beschadigen.
- 11.3 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is Keizer Culinair gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

#### **Artikel 12 - Auteursrecht**

- 12.1 Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten of evenementen die door Keizer Culinair tot stand zijn gekomen blijven eigendom van Keizer Culinair.

#### **Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 13.1 Op alle offertes en overeenkomsten tussen Keizer Culinair en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.